

攀枝花市房地产事务中心文件

攀房产发〔2022〕11号

攀枝花市房地产事务中心 关于严格落实物业服务区域疫情防控措施的 紧急通知

市物业管理协会、各物业服务企业：

目前我省部分市州出现本土病例，为筑牢疫情防控防线，认真贯彻落实省委省政府、市委市政府疫情防控工作部署，切实巩固来之不易的疫情防控成果，根据《四川省新冠肺炎疫情防控工作指南（第五版）》《四川省新冠肺炎疫情风险人员社区排查工作指南（第一版）》《四川省住房和城乡建设厅关于严格落实物业服务区域疫情防控各项措施的紧急通知》等要求，现就严格落实物业服务区域疫情防控工作措施紧急通知如下：

一、高度重视，成立专班，层层落实防控责任

各物业服务企业要充分认识当前疫情防控形势的复杂性、严峻性，坚决克服麻痹思想，不存侥幸心理，把疫情防控作为当前行业最紧迫和重要的任务。成立以企业法人和项目负责人为首要责任人的疫情防控工作专班，建立和完善物业服务区域疫情防控应急预案，时刻关注疫情防控最新政策与信息，提前筹划并扎实开展防控工作部署。积极配合各级部门、属地街道社区开展风险人员排查，全面落实区域联防联控，进一步筑牢疫情防控屏障。行业协会要积极开展疫情防控行业自查，加强对企业及项目的防控指导。

二、强化执行，严格落实各项防控措施

各物业服务企业要进一步提高防控措施执行力，强化应急处置能力和服务能力。一是要配合做好社区风险人员排查管理服务工作。严格执行门岗值守制度，坚持“人车同查”，严格落实“戴口罩、扫码亮码、测温”通行制度，进出人员必须扫场所码、对健康码、行程码进行双查验。严格执行外来人员登记制度，对来（返）攀人员引导其扫社区“报备码”，对发现的风险人员立即安排至小区（院落）临时隔离点（或就近独立区域）等候，第一时间报告社区，并配合社区做好居家隔离人员的管控和生活服务保障等工作。二是要加强公共空间及设施设备消杀管理工作。做好服务区域内公共场所、垃圾场点的通风、消毒和保洁，加大对

业主高频接触的电梯按钮、门廊门禁、通道把（扶）手等点位的消杀频次。根据小区实际情况合理设置废弃口罩专用垃圾桶，指定专用场所放置快递、外卖，引导业主有序安全收寄快递、外卖，配合做好快递消杀。三是做好防疫物资应急储备。各企业应按照满足30天满负荷运转需要，做好疫情防控物资储备，配齐体温枪、消毒液、口罩、手套和防护服等防护用品，满足物业服务区域内日常和应急防控需要，保障一线工作人员防护安全。

三、加强培训，切实提高企业自身防护

各物业服务企业做好防疫物资储备的同时，要加强一线员工疫情防控知识培训，严格落实企业自身防护措施，建立员工日常健康监测和疫苗接种台账，加大疫苗接种力度，做到加强针应接尽接。员工实行佩戴口罩上岗，勤洗手勤消毒，切实做好个人卫生安全防护。加强对员工宿舍、食堂等重点区域防疫检查和管理。引导企业员工严格落实疫情管控制度，对异地来（返）攀员工需自觉执行核酸检测等防疫措施后方可上岗。

四、创新方式，加强宣传和引导

各物业服务企业要密切关注政府主管部门发布的相关信息，充分利用物业服务区域内宣传栏、公告栏、电子显示屏、微信公众号等传播平台宣传疫情防控最新制度和卫生健康常识，引导小区业主正确认识、科学预防和应对疫情，配合做好疫情防控各项措施，不造谣、不传谣，不轻信、不转发任何未经权威机构证实

的信息。积极引导小区业主做好自身防护，严控人员聚集，严控大型会议和活动。

五、强化督导，严肃责任追究

各物业服务企业要层层压实疫情防控责任，我中心将不定期对企业在管项目开展疫情防控抽查，对疫情防控工作中不服从指挥、防控不力、措施不到位的企业，严格按照《四川省物业服务企业信用信息管理办法》规定处理并公示，对因防控责任落实不到位造成严重影响或后果的企业，将严肃追究企业和相关责任人责任。

攀枝花市房地产事务中心
2022年4月7日

